

FORMULÁŘ PRO ODSTOUPENÍ OD KUPNÍ SMLOUVY

1. Odstoupit od kupní smlouvy lze v zákonné lhůtě 14 dnů od zakoupení.
2. Zboží je nutné vrátit společně s originálním dokladem, který vám byl doručen společně se zbožím, a popř. také s certifikátem (pokud byl přiložen).
3. V případě vrácení šperku je nutné jej vrátit nenošený či jinak neznehodnocený.
4. Zboží musí být vráceno s kontrolní etiketou, která nesmí být přestřižena, přetržena, ani přelepována.
5. Zboží nelze vrátit, pokud byly dodané šperky vyrobeny nebo upraveny dle Vašich individuálních požadavků (úprava velikosti, osobní rytí apod.).
6. Zboží nezasílejte na dobírku, nejsme povinni jej převzít.
7. Prodávající vrátí kupujícímu přijaté peněžní prostředky (bez nákladů na dodání) bezodkladně po posouzení, nejpozději však do 14 dní.

Číslo objednávky:

Datum objednání zboží:

Datum obdržení zboží:

Jméno:

Adresa:

E-mail:

Telefon:

Číslo účtu pro refundaci:

VRÁCENÍ / VÝMĚNA*

*správnou volbu zakroužkujte

Důvod vrácení:

Datum:

Podpis:

Tento formulář zašlete společně se zbožím na adresu:

Zlatnictví Helios, Bronislava Antesová, Dr. Martinka 6, Ostrava 70030