

# FORMULÁŘ PRO ODSTOUPENÍ OD KUPNÍ SMLOUVY

1. Odstoupit od kupní smlouvy lze v zákonné lhůtě 14 dnů od zakoupení zboží s originálním dokladem a popř. certifikátem (pokud byl součástí).
2. V případě vrácení šperku je nutné jej vrátit nenošený či jinak znehodnocený.
3. Zboží musí být vráceno s kontrolní etiketou, která nesmí být přestřížena, přetržena, ani přelepována.
4. Zboží nelze vrátit, pokud byly dodané šperky vyrobeny, nebo upraveny dle Vašich individuálních požadavků (úprava velikosti, osobní rytí apod. )
5. Zboží nezasílejte na dobírku, nejsme povinni jej převzít.
6. Prodávající vrátí kupujícímu přijaté peněžní prostředky (bez nákladů na dodání) bezodkladně po posouzení, nejpozději však do 14 dní.

**Číslo objednávky:**

**Datum objednání zboží:**

**Datum obdržení zboží:**

**Jméno:**

**Adresa:**

**E-mail:**

**Telefon:**

**Číslo účtu pro refundaci:**

**VRÁCENÍ/VÝMĚNA\***

\*správnou volbu zakroužkujte

**Důvod vrácení:**

**Datum:**

**Podpis:**

**Zašlete společně se zbožím na adresu:**

**Zlatnictví Helios, Bronislava Antesová, Dr. Martíňka 6, Ostrava 70030**