

FORMULÁR NA VRÁTENIE / VÝMENU TOVARU A REKLAMÁCIU

Týmto využívam svoje právo podľa občianskeho zákonníka a jednostranne odstupujem od kúpnej zmluvy.

Číslo faktúry: Číslo objednávky:

.....

Meno a priezvisko:

.....

Adresa:

.....

Telefonický kontakt:

.....

Vrátenie peňazí na bankový účet:

...../.....

V prípade vrátenia peňazí na zahraničný účet uveďte prosím majiteľa účtu, IBAN a SWIFT:

.....

.....

1) Vrátenie tovaru:

.....

.....

2) Výmena tovaru:

Názov zakúpeného tovaru:

.....

Názov požadovaného tovaru:

.....

Odporúčame nás kontaktovať na rezerváciu náhradného tovaru.

3) Reklamácia tovaru:

Popis závady:

.....

.....

.....

Tovar odošlite doporučené na adresu:

Antesová Bronislava – Zlatníctvo Helios

IČ: 45151032

DIČ: CZ6857051223

Dr. Martínka 6

Ostrava – Hrabůvka

Kontaktné údaje:

email: obchod@helios-zlato.cz

telefon: +420 596 711 979

mobil: +420 777 097 471

www.helios-zlato.cz

Dodatočné informácie:

Peniaze na váš účet budú zaslané do 14 dní odo dňa prijatia zásielky.

Podmienky vrátenia:

Tovar je možné vrátiť do 14 dní od prevzatia zásielky bez udania dôvodu. Tovar musí byť vrátený kompletný, v pôvodnom stave, bez známkopotrebovania či používania. Spolu s tovarom musí byť zaslaný aj tento formulár. Tovar zaslaný dobierkou nebude prijatý! Ak bol súčasťou objednávky darček, zákazník je povinný ho pri vrátení tovaru taktiež vrátiť.

Váš názor je pre nás dôležitý. Ak nám uvediete dôvod vrátenia či reklamácie, pomôžete nám zlepšiť naše služby. Ďakujeme vám.

.....
.....
.....
.....